

Covid-19 suunnitelma viranomaisten antamien velvoitteiden täyttämiseksi

Viruspandemia on kehittynyt Suomessa huonoon suuntaan, ja ministeriö sekä THL ovat määritelleet uusia rajoitustoimenpiteitä mm. kauppakeskuksille. Tämän dokumentin tarkoitus on lyhyesti tiivistää kauppakeskuksissa kiinteistön omistajan vastuu ohjeiden huolellisesta toteuttamisesta.

Tämä dokumentti on päivitetty viimeksi:

11.3.2021

Covid-19 sertifikaatti

Sponda on saanut kaikkiin kauppakeskuksiinsa Safe Shopping Center myöntämät covid-19 sertifikaatit jo vuonna 2020. Näiden sertifikaattien myötä viruksen leviämisen ehkäisemiseksi on tehty auditoituja toimenpiteitä, jotka ovat jääneet käyttöön laajamittaisesti tähän päivään saakka ja toimet jatkuvat edelleen. Viruksen leviämisen ehkäisemiseksi on keskuksissa tehty mm. seuraavat toimenpiteet:

- Leikkipaikat ovat olleet suljettuna
- Lastenhoituhuoneet ovat olleet joko suljettuna tai erikseen opastettuna turvalliseen toimimiseen
- Käsidesiä on tarjolla asiakkaille kaikilla kulkuväylillä ja reilusti koko kauppakeskuksen alueella
- Ihmisten kulkua on opastettu niin kuulutuksin, ohjetarroin kuin julistein.
- Kasvomaskin käyttöä on suositeltu laajasti koko keskuksen alueella
- Tiloja on siivottu erillisen covid-19 ohjeen mukaisesti painottaen desinfioivaa siivousta mm. kosketuspinoilta.
- Tiloissa olevien ihmisten määrää on rajoitettu opastein ja kehotuksin.
- WC-tiloissa on kiinnitetty huomiota siihen, että mm. käsienkuivauspuhalletimet on otettu pois käytöstä ja kädet kuivataan vaihtuviin pyyhkeisiin, jotka ovat 100% hygieenisinä.
- Vartiointia on opastettu tarkkailemaan kokoontumisrajoitusten noudattamista, kasvomaskien käyttöä sekä jonomuodostelmien ehkäisyä.
- Etäisyyden ylläpitämiseksi on ohjeistettu asiakkaita niin opastein kuin kuulutuksin.

Uudet toimet

Nyt tehtävät toimet kauppakeskuksissa perustuvat viranomaisten tartuntatautilain nojalla antamiin ohjeistuksiin sekä ministeriön asettamiin vaatimuksiin. On huomioitavaa, että kauppakeskuksissa on paljon läpikulkutiloja, joissa yksilön vastuun rajoitusten noudattamisesta on merkittävä.

Kauppakeskuksissa kiinnitetään nyt huomiota ennen kaikkea seuraaviin asioihin ja aina viranomaisten esittämien aikaraamien puitteissa:

Lähikontaktien välttämisen periaatteet

Asiakkaiden kulkua seurataan ja rajoitetaan sulkemalla yleiset tilat oleskelulta ja lisäämällä keskuksen kuulutuksia ja/tai infonäyttökstejä sekä kiinnittämällä postereita kulkuväylille. Lisäksi otetaan pois käytöstä kaikki istuskelualueet. Kauppakeskuksissa pidetään huoli siitä, että turvavälit pysyvät 2m pituisina eikä mikään toimenpide vaadi ihmisiä olemaan liian lähellä toisiaan.

Vartiointi opastetaan seuraamaan tilannetta jonojen ja ihmismassojen osalta varsinkin wc-tiloissa, aulatioissa, sisäänkäynneillä, hissien- ja liukuportaiden edustoilla sekä nostoautomaattien luona. Vartiointi puuttuu tarvittaessa ylimääräiseen oleskeluun tai jonojen muodostumiseen tarvittavin toimenpitein.

Nauhoilla ja pylväillä voidaan tarvittaessa sulkea yleisöltä kokonaan käytäviä ja tiloja niin ettei poistumisturvallisuus kuitenkaan vaarannu. Tästä toimenpiteestä vastaa kiinteistöpäällikkö yhdessä kauppakeskusjohdon kanssa.

Mahdollisuudet käsien puhdistamiseen

Huolehditaan siitä, että asiakkailta ja työntekijöillä on riittävät edellytykset pestä käsiään sekä käyttää käsidesiä. Käsidesipisteitä lisätään jo entisestään tarvittaessa.

Kasvomaskit

Mainoksin, ohjetarroin ja kuulutusten avulla pidetään kauppakeskuksissa liikkuvat tietoisina kasvomaskin käytön tärkeydestä ja suositellaan sitä.

Ohjeistukset ja viestintä eri kanavissa

Asiakkaita opastetaan julisteilla, ohjetarroilla, suuntaa osoittavilla tarroilla, kuulutuksilla, infonäyttöillä ja vartiointiin asiakaspalvelutyön avulla.

Tehostettu siivous ja ylläpito

Kaikissa keskuksissa on edelleen toiminnassa erilaiset tehostetut desinfiointisiivoukset yleisissä tiloissa sekä erikseen määritellyissä muissa tiloissa.

Muut toimenpiteet

Kulkureitit keskuksissa suunnitellaan ja toteutetaan niin, ettei vastakkaista ahdasta liikennettä pääse syntymään eikä ihmismassoja kokoonnu mihinkään. Kulkureittien suunnittelusta, ohjauksesta, toteutuksesta ja valvonnasta vastaa kauppakeskusjohto, kiinteistöpäällikkö ja vartiointi yhteistyössä.

Kauppakeskusten yleiset tilat ovat suljettuna tämänhetkisen ohjeistuksen mukaan 28.3.2021 asti. Sulkutilaa kauppakeskuksissa jatketaan, mikäli päivityksiä tilanteeseen tulee.

Ravintoloissa on tanssimis- ja laulukielto kesäkuun loppuun asti. Tämän määräyksen toteutumista valvoo vahvasti myös vartiointi. Kauppakeskuksen johto antaa toiminnanharjoittajille tarvittavan infon aiheesta.

Vastuu

Kauppakeskuksen johto ja kiinteistöpäällikkö yhdessä pitävät huolen siitä, että tarvittava ohjeistus on kiinteistön palveluntuottajien tiedossa. On erityisesti huomioitava, että vartijat osaavat seurata keskuksessa oikeita asioita ja heillä on ymmärrys puuttua epäkohtiin mm. jonojen muodostumisen tai oleskelun yhteydessä.

Tarvittavat lisäohjeistukset tarroille, infonäytöille ja kuulutuksiin hoidetaan välittömästi. Kauppakeskuksen johdon ja kiinteistöpäällikön tulee varmistua siitä, että turvavälejä ylläpidetään asianmukaisesti ja keskuksen puolesta on tehty kaikki voitava viruksen leviämisen ehkäisemiseksi.

Jakelu

Sponda Markus Nieminen, Colliers kiinteistöpäälliköt, Sponda kauppakeskusjohto